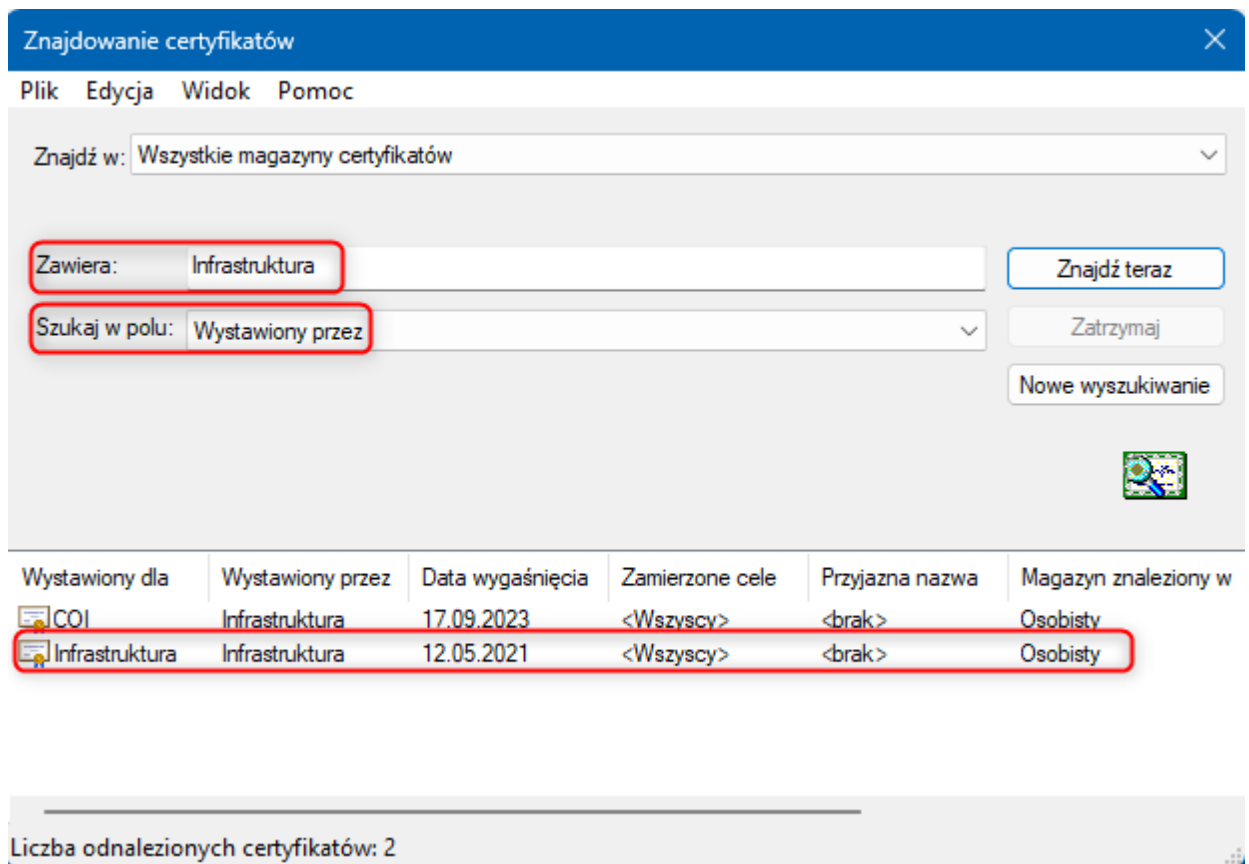


Szanowny Użytkowniku,

Prosimy o wykonanie poniższych czynności w celu naprawy problemów z połączeniem VPN:

1. Prosimy o aktualizację **Cisco AnyConnect** do najnowszej wersji udostępnionej na platformie sd.coi.gov.pl (login: cepik hasło: **CEpik2024!@**)
2. Następnie musimy usunąć stare certyfikaty Infrastruktury w tym celu:
Przed rozpoczęciem prosimy o wyciągnięcie karty kryptograficznej z czytnika w celu uniknięcia usunięcia z niej certyfikatu użytkownika/operatora.
 - a. Otwieramy start i wyszukujemy certmgr.msc
 - b. W menu wybieramy **Akcja > Znajdź Certyfikaty**
 - c. W polu "**Zawiera**" wpisujemy "**Infrastruktura**" oraz w polu "**Szukaj w polu**" wybieramy "**Wystawiony przez**"
 - d. Po wyszukaniu usuwamy certyfikaty mające w polach "**Wystawiony dla**" oraz "**Wystawiony przez**" słowo "**Infrastruktura**" oraz data ich ważności jest z przeszłości (przykład certyfikatu do usunięcia poniżej na rzucie oznaczony **czerwoną ramką**).



Znajdowanie certyfikatów

Plik Edycja Widok Pomoc

Znajdź w: Wszystkie magazyny certyfikatów

Zawiera: Infrastruktura

Szukaj w polu: Wystawiony przez

Znajdź teraz

Zatrzymaj

Nowe wyszukiwanie

Wystawiony dla	Wystawiony przez	Data wygaśnięcia	Zamierzone cele	Przyjazna nazwa	Magazyn znaleziony w
COI	Infrastruktura	17.09.2023	<Wszyscy>	<brak>	Osobisty
Infrastruktura	Infrastruktura	12.05.2021	<Wszyscy>	<brak>	Osobisty

Liczba odnalezionych certyfikatów: 2

W razie problemów przy wykonywaniu powyższych kroków, prosimy o kontakt z Service Desk CEPIK:

Tel: 42 253 54 99

E-Mail: service_desk_portal@coi.gov.pl

Z wyrazami szacunku,

Zespół Service Desk